



Il nostro impegno
al servizio dei cittadini



COINCRE srl fondata per la gestione del Crematorio della Città di Bra nasce dall'esperienza centenaria di SOCREM Torino e dalle qualità gestionali di Servizi per la Cremazione srl

Dall'impronta ideologica
e dal fondamento etico dei due partner ...
... alla "Carta dei Servizi di COINCRE srl"



Il rito della cremazione ...

... l'esigenza di rispondere

adeguatamente alle nuove sfide

poste dal presente ...

... un rito antico, verso il futuro



Guida per una scelta
consapevole

La storia e i perché



da oltre 130 anni al servizio dei cittadini

È stata costituita il 6 aprile 1883 come Associazione di Volontariato (Ente Morale dal 1892, Associazione di Promozione Sociale dal 2007). Tale associazione ha personalità giuridica e non persegue fini di lucro, ma finalità orientate alla diffusione del rito della cremazione promuovendo iniziative di carattere sociale, culturale e legislativo. Provvede alla conservazione delle ceneri come culto della memoria, nonché alla realizzazione e gestione di aree crematorie.

Fin dall'inizio SOCREM Torino eroga il servizio con criteri rigorosi di efficienza e qualità. In questa direzione è stato recentemente adottato un *Sistema di Gestione Integrato per la Qualità, l'Ambiente e la Sicurezza* conforme alle norme UNI EN ISO 9001:2008, UNI EN ISO 14001:2004 e BS OHSAS 18001:2007.

Gli inizi della cremazione a Torino

Nel gennaio 1882, si costituisce a Torino un *Comitato promotore per l'erezione di un Crematorio in Torino*. A sostegno del comitato si schierano anche i due principali organi di stampa cittadini la *Gazzetta del Popolo* e la *Gazzetta Piemontese*. Importante, fin dall'inizio, è anche il contributo delle minoranze religiose (protestanti, valdesi, ebrei), tratto caratteristico che distinguerà l'universo cremazionista nel corso della sua storia. Nella seduta del 21 giugno 1882 il Consiglio Comunale della città di Torino, approva la delibera della Giunta che prevede la concessione di un'area cimiteriale per l'attività cremazionista. Pertanto, confortata da una raccolta di tremila firme, la Società per la Creazione di Torino nasce

il 6 aprile 1883 e nomina suo primo presidente Ariodante Fabretti, patriota e uomo di scienza. L'inaugurazione ufficiale del *Tempio Crematorio Torinese* avverrà il 17 giugno 1888, con una cerimonia a cui partecipano ben 43 società e associazioni popolari, nonché una folta rappresentanza istituzionale tra cui il delegato del Presidente del Consiglio dei Ministri, il professor Luigi Pagliani, *Direttore della Sanità Pubblica* (carica corrispondente all'attuale Ministro della Salute) attuatore della legge del 22 dicembre 1888 che avrebbe dopo pochi mesi introdotto ufficialmente la cremazione nel nostro ordinamento giuridico.

In epoca recente, l'idea cremazionista riceve un notevole impulso anche per la svolta operata dalla Chiesa. Nel 1963, infatti, il Santo Uffizio abolisce definitivamente il divieto alla cremazione, con questa motivazione: *“L'abbruciamento del cadavere, come non tocca l'anima e non impedisce alla onnipotenza divina di ricostruire il corpo, così non contiene, in sé e per sé, l'oggettiva negazione di quei dogmi”*.



Nel 1991 la città di Torino conferisce alla SOCREM Torino il *Sigillo d'Argento*, a testimonianza delle benemeritenze civiche acquisite nel corso di oltre 100 anni di attività.

specializzata nel fornire servizi aziendali
relativi alla cremazione

La Servizi per la Cremazione srl fondata nel 1999 è una società unipersonale con sede a Torino, certificata e conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015. Fin dall'inizio della sua costituzione collabora con la SOCREM Torino.

Questa collaborazione unita a quella con la Fondazione Ariodante Fabretti, le consente di essere leader nel campo della cremazione su tutto il territorio nazionale.

La Fondazione Fabretti è un centro di ricerca, studio e documentazione dedicato a riflettere sul tema della morte, il morire e il lutto.

Dal 2015 la Servizi per la Cremazione offre alcuni suoi servizi anche alla COINCRE srl che gestisce il servizio di cremazione nel Cimitero urbano della Città di Bra e attualmente ha acquisito parte della partecipazione societaria.

Oltre alle attività prettamente tecniche ed amministrative la Servizi per la Cremazione si prefigge, come scopo istituzionale e fine operativo, di predisporre e gestire iniziative culturali, editoriali, sociali, ricreative ed ecologiche con l'obiettivo di sostenere e diffondere l'idea cremazionista e la sua storia che ha origini molto antiche e ribadire i valori che la sottendono anche istituendo studi e ricerche ed erogando borse di studio.



Promuove:

■ sul piano culturale

L'organizzazione di convegni, dibattiti e rassegne intorno al tema della morte, del lutto, dei problemi e dei bisogni che emergono in seno alla collettività in relazione alla morte.

L'organizzazione di manifestazioni musicali, rappresentazioni teatrali e poetiche, mostre di carattere artistico, storico e documentaristico.

■ sul piano editoriale

La pubblicazione di volumi, saggi e contributi a carattere scientifico e divulgativo, nonché di narrativa intorno ai temi comuni dell'esistenza umana, della dialettica morte-vita e dell'approccio culturale e religioso alla morte.

La pubblicazione di periodici culturali, scientifici, tecnici e di notiziari sociali.

■ in campo sociale

Attività di solidarietà materiale e psicologica a favore di anziani e di persone con problemi legati alla solitudine, alla malattia, all'indigenza ed all'emarginazione.

■ in campo ecologico e ambientale

Iniziative tese a valorizzare l'ambiente naturale in ogni suo aspetto, in sintonia con le motivazioni della scelta cremazionista, che fanno riferimento non solo al rispetto e alla dignità dei defunti ma anche all'attenzione di chi rimane e alla necessità di conservare l'ambiente e la natura per le generazioni future.





COINCRE srl

Impegni quotidiani ...
... valori senza tempo

Nel 2016 COINCRE srl acquisisce la gestione del servizio di cremazione nel crematorio del Comune di Bra. La nuova società eredita i valori guida basati sul principio della trasparenza, dell'efficacia e dell'efficienza.

COINCRE, attraverso l'ottimizzazione dei processi di erogazione dei servizi, garantisce la qualità degli stessi e il comportamento etico durante tutte le fasi della propria attività, ponendo la massima attenzione e comprensione alle aspettative dell'utente.

Inoltre la sua missione è ulteriormente consolidata dai principi di onestà, integrità morale nell'effettuazione dei propri compiti, attraverso la rigorosa osservanza di leggi e regolamenti.

Il nostro impegno

COINCRE opera nel pieno rispetto delle convinzioni religiose nonché dei principi culturali ed etici di tutti i cittadini prescindendo da differenze di sesso, età, lingua, religione, opinioni politiche, rifiutando ogni forma di ingiustificata discriminazione.

COINCRE pone costantemente la massima attenzione nel conservare un rapporto etico e professionale con l'utenza e nel mantenere la riservatezza in ogni fase del servizio e nella custodia dei dati personali.

In questa direzione è stato recentemente adottato un sistema di gestione basato sui principi della qualità il cui fine è quello di migliorare continuamente il servizio erogato attraverso il monitoraggio non solo del lavoro svolto e dei suoi risultati, ma soprattutto della soddisfazione dell'utenza ribadendone la centralità.



**L'impegno che COINCRE srl
si assume, nei confronti dei cittadini
che richiedono il servizio
e del committente che ne controlla
la qualità, si concretizza ora nella
redazione di una "Carta dei Servizi".**

Si tratta di un documento informativo in cui vengono definiti i valori guida, gli standard di qualità ed i servizi che COINCRE srl si impegna a garantire.

Basato sul principio della trasparenza, in esso vengono descritti in modo semplice ed esauritivo i servizi offerti, gli obiettivi, i criteri che guidano lo svolgimento delle attività.

Rappresenta una garanzia di chiarezza il cui fine è quello di informare e tutelare l'utente coinvolgendolo in un rapporto di fiducia e collaborazione.

Attraverso questo documento COINCRE srl si prefigge di condividere con i cittadini gli impegni assunti, contribuendo così al miglioramento continuo del servizio pubblico erogato.

A tale scopo nel documento, oltre ad una breve nota storica, vengono descritte nel dettaglio le strutture e le attività svolte ma, soprattutto vengono definiti i termini del rapporto che COINCRE srl di Bra si impegna ad instaurare con l'utenza.

Il Tempio Crematorio di Bra

Un monumento ottocentesco di cui essere fieri

Nota storica tratta in sintesi da uno studio accurato svolto dalla dott.ssa Donatella Nucci del Comune di Bra



A seguito di lascito da parte del benemerito concittadino avvocato Giuseppe Boglione e delle sue volontà, nei primi anni del secolo scorso venne edificata dal Comune di Bra un'Ara Crematoria nel Cimitero Urbano.

Giuseppe Pietro Vittorio Giovanni Benedetto Boglione, detto Giuseppe, nasce a Torino da agiata famiglia braidese il 17 agosto 1866. Rimane orfano in giovane età in quanto entrambi i genitori muoiono di tisi e suo zio l'omonimo Giuseppe Boglione, lo tutela facendone il suo unico erede. Si laurea in legge a Torino e nel 1892 si iscrive all'albo degli avvocati di Torino.

In ambito torinese frequenta l'ambiente socialista, anarchico e repubblicano cosa che gli vale anche arresto e prigionia, viene poi scarcerato per l'intercessione dello zio, l'on. Bartolomeo Gianolio. Tornato a Bra, nel 1889 entra a far parte del Consiglio Comunale, pur continuando a sostenere le proprie idee politiche che gli valgono il soprannome di "repubblicano".

In giovane età sviluppa la stessa malattia che ha portato alla morte i genitori e che nel 1890 gli fa redigere un primo testamento. Qui scrive: "muoio come vissi, ateo e repubblicano".

Ma due giorni prima della morte stila un secondo testamento di fatto annullando il precedente. Dopo i lasciti minori a parenti e domestici, Boglione istituisce erede universale il Comune di Bra, perché realizzi opere di abbellimento e di

pubblico utilizzo per la città a testimonianza dell'affetto che lo lega ai cittadini.

Chiede di essere sepolto civilmente e di costituire, a spese del Comune e non con meno di trentamila lire, un crematorio e che appena ultimato vi si cremi il suo corpo. Quando il 28 marzo del 1893 il Boglione muore, inizia per il Comune l'iter burocratico per entrare in possesso del lascito che diventa un problema incalzante. Oltre a parecchi progetti per abbellire la città tra cui la sistemazione della piazza di Palazzo di Città, la costruzione della passeggiata alberata presso i Giardini Belvedere, la costruzione di un teatro civico, il Politeama, nel 1896 il perito civico, geom. Andrea Burdese, viene incaricato della realizzazione del progetto per la costruzione del crematorio.

Il Burdese, per la parte tecnica del crematorio sceglie il metodo dell'ing. Buscaglione di Torino che aveva già realizzato l'Ara Crematoria della città di Perugia e per quanto riguarda il progetto dell'edificio si ispira al gusto neoclassico che nell'800 ebbe un notevole sviluppo nelle realizzazioni urbanistiche delle trasformazioni delle città.

L'Ara Crematoria è inaugurata con la prima cremazione proprio dei resti dell'avv. Giuseppe Boglione nel 1897 (come da richiesta testamentaria). Le ceneri, successivamente vengono tumulate nella tomba di famiglia.

*Stato di
abbandono
nei primi
anni '90*



Successivamente ad un primo entusiasmo, verso gli anni '30 del 900 il crematorio termina di funzionare per mancanza di richieste.

L'Ara inutilizzata cade nel totale abbandono e successivo degrado.

Ci vogliono i primi anni '90 perché gli animi e le idee cambino e la Chiesa modifichi il suo atteggiamento nei confronti della pratica della cremazione, cessando di condannarla.

Pertanto alla fine del XX secolo nasce l'idea e la volontà di ripristinare la vecchia Ara Crematoria di Bra, mediante un consorzio intercomunale.

Vengono invitati tutti i 250 comuni del cuneese, ma solo nove comuni aderiscono e nel bilancio comunale del 1991 è prevista una spesa di 600 milioni per il recupero dell'Ara Crematoria, il restauro dell'immobile e l'attivazione al suo interno di un impianto crematorio moderno.

Viene creato un consorzio tra i nove comuni che avevano aderito all'iniziativa, denominato CO.IN.CRE. e viene iniziato il primo restauro dell'Ara Crematoria del Cimitero di Bra.

Trascorrono gli anni con notevole sviluppo della pratica della cremazione e con una sempre più rapida evoluzione tecnologica degli impianti crematori. Nello stesso tempo le istituzioni comunali, man mano risentono maggiormente delle difficoltà burocratiche ed economiche.

Il degrado aggredisce nuovamente tutta l'area, pertanto viene deciso di sciogliere il consorzio comunale CO.IN.CRE. e il Comune di Bra mette a gara la nuova ristrutturazione, l'adeguamento tecnologico e la gestione del crematorio cittadino, il risultato porta alla assegnazione del servizio di cremazione alla società COINCRE srl.







L'attuale Ara Crematoria

È con orgoglio e attenzione meticolosa che COINCRE srl si è presa l'impegno di far rivivere lo storico Crematorio di Bra, effettuando la ristrutturazione totale dell'edificio dell'Ara Crematoria sia esterno che interno, sotto le direttive ed il controllo della Soprintendenza Archeologica, Belle Arti e Paesaggio del Ministero dei Beni e delle Attività Culturali e del Turismo. La nuova società ha apportato modifiche sostanziali all'impianto di cremazione esistente, aggiornando la parte tecnologica e adeguandolo alle normative vigenti.

Ha installato un secondo impianto di ultimissima generazione con introduzione automatica senza operatore del feretro nel forno, che in più consente la cremazione di bare con l'interno in zinco. Per quanto riguarda la palazzina adiacente denominata "Ex casa del custode", che versava in condizioni di avanzato degrado, COINCRE srl ha effettuato la ristrutturazione conservativa integrale, trasformandola in una struttura moderna, tecnologicamente avanzata, dotata di sistemi di recupero energetico. Sono stati applicati, sul nuovo tetto, dei pannelli fotovoltaici in numero tale da rendere autosufficiente tutta l'area crematoria. In tutti i locali è stata prevista la *Ventilazione Meccanica Controllata* per renderli più confortevoli e salubri e il riscaldamento invernale è realizzato sfruttando le risorse energetiche presenti.



Le acque meteorologiche sono anch'esse recuperate per l'uso negli impianti sanitari e per l'irrigazione delle aree verdi. Tutti gli edifici sono dotati di impianto di allarme e antintrusione e l'intero perimetro crematorio è monitorato con sistema di videosorveglianza. Sono stati ricavati al piano terreno locali da adibire a reception per i parenti dei defunti e per gli addetti delle imprese funebri, una nuova



sala adibita alla *Consegna delle Ceneri* e una seconda sala attrezzata per la veglia del defunto. Al secondo piano si trovano gli uffici amministrativi dotati di ogni innovativa soluzione tecnologica e la sala di riunione. Il Crematorio è stato dotato di una particolare cella frigorifera con la capacità di 9 feretri nel caso non sia possibile, per questioni burocratiche, effettuare immediatamente la cremazione.

Inoltre è stata pavimentata la strada di accesso all'Ara Crematoria, che porta direttamente dal piazzale Boglione antistante il cimitero al nostro ingresso laterale privato, in modo da poter essere indipendenti e poter offrire all'utenza maggiore flessibilità di servizio e di orari di ricezione.



La Sala del Commiato

È il punto di “Transito” ...
... il punto del “Distacco”

Considerata anche Sala del Rito, completamente ridipinta e abbellita con nuovi arredi, è l'ambiente in cui avviene la cerimonia di ultimo saluto al defunto.

Il corteo funebre viene accolto dal Cerimoniere e il feretro è trasferito all'interno della sala. Il nostro personale addetto alla ritualità viene costantemente formato per svolgere sempre al meglio e nei modi più opportuni il delicato lavoro di Cerimoniere.

Ha quindi luogo il *Rito del Commiato*, offerto gratuitamente a tutti i cittadini che lo desiderano, che prevede una cerimonia in cui musica, brani di poesia e altre letture, le parole dei parenti e degli amici, concorrono a formare un'atmosfera unica. Vi è la possibilità di avere, su richiesta dei congiunti, sempre gratuitamente, un musicista che suoni dei brani da loro indicati o nel caso se ne presenti l'opportunità che uno di essi suoni personalmente.

Al termine della cerimonia, viene applicata sulla bara la medaglia refrattaria termoresistente riportante un numero identificativo che viene consegnato anche ai parenti.



Questa medaglia accompagnerà il feretro all'interno del forno e durante l'intero processo, fino alla sistemazione delle ceneri nell'apposita urna e verrà consegnata all'avente titolo durante la Consegna delle Ceneri.



Medaglia
refrattaria
numerata



Inoltre COINCRE srl adotta un innovativo sistema di radio controllo e gestione informatica: SECURCEN® progettato per la tracciabilità della salma dell'arrivo del feretro al crematorio sino alla consegna delle ceneri ai congiunti.

Questi due sistemi concorrono a certificare l'identità del defunto senza possibilità di errore umano.

Il Cerimoniere, nello svolgimento delle sue mansioni, utilizza gli strumenti tipici della ritualità che sono: il silenzio, la musica, il gesto e

la parola, per elaborare un momento il più possibile rispondente alle esigenze che la situazione richiede. L'invito al minuto di silenzio è il nucleo irrinunciabile della cerimonia, perché dispone il dolente ad un atteggiamento intimo e sacrale nei confronti del distacco.

Il Cerimoniere a questo punto apre la "Porta del Passaggio" e il feretro viene condotto lentamente verso un ambiente luminoso, azzurro, che simboleggia il transito. Questa è la fase più toccante della cerimonia, con una connotazione fortemente simbolica ed emotiva.



L'attenzione nei confronti della gestualità e dei movimenti favorisce il clima di rispetto, fiducia e sacralità dell'evento. La parola detta e la parola letta concorrono al completamento dell'atmosfera sobria della cerimonia e sono d'aiuto al dolente nel gestire un momento di riflessione e di ricordo intimo e personale.

La *Cerimonia del Commiato* riempie il vuoto, evita l'effimero, crea nuovi spazi per i valori più sentiti e sempre vivi nelle nostre culture. Emotivamente densa, ricca di calore e di solidarietà, tale *Cerimonia* ha lo scopo, da un lato, di dare dignità al defunto e dall'altro, di offrire alla famiglia la possibilità di ricordare le qualità umane e i suoi valori di riferimento nella vita.

Senza questo Rito la cremazione, che oggi è sempre più praticata, rischierebbe di trasformarsi in una pratica freddamente tecnologica, indifferente al dolore dei parenti.

COINCRE srl ha affrontato questa problematica con la consapevolezza che la pratica della cremazione non è un'operazione tecnica di smaltimento e che all'efficienza del servizio si deve accompagnare un rituale di memoria e devozione.

È per questo motivo che COINCRE srl offre un momento di riflessione per l'addio in uno spazio storico con una cerimonia personalizzata. È un estremo saluto privato che molto spesso è preceduto da una funzione religiosa celebrata in un luogo di culto.





La Sala della Memoria

Il luogo dove si svolge il Rito di Consegna delle Ceneri

La sala si trova all'interno della "Ex casa del custode", è arredata con sobrietà e dotata di tutti i sistemi multimediali necessari per un corretto svolgimento della cerimonia a cui è preposta.

Il Cerimoniere, sempre attento alle reazioni emotive che scaturiscono in questo particolare momento, accoglie i familiari e, dopo i necessari adempimenti amministrativi, li fa accomodare per la consegna dell'urna cineraria.



Il rituale COINCRE srl prevede momenti di raccoglimento anche in occasione della Consegna delle Ceneri.

L'urna viene prelevata dall'apposito tabernacolo in cui era stata chiusa precedentemente e viene posta sull'ara cerimoniale.

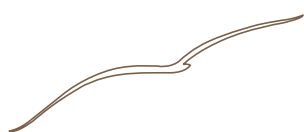
Ai parenti viene consegnata racchiusa, in una scatoletta, anche la medaglia refrattaria con il numero identificativo che ha seguito tutto l'iter della cremazione a garanzia dell'identità delle ceneri.

Come già per la *Cerimonia del Commiato* all'arrivo del funerale, anche per la *Consegna delle Ceneri* vi è la possibilità di personalizzare la cerimonia scegliendo la lettura di un brano caro al defunto o ai congiunti e la musica da diffondere nella sala.

I parenti hanno anche la possibilità di consegnare al crematorio un oggetto caro da collocare all'interno dell'urna, affidandolo preventivamente al Cerimoniere il giorno dell'arrivo del feretro al crematorio.

All'inizio del Rito si possono consegnare al Cerimoniere dei supporti mediatici per poter vedere su di un apposito schermo televisivo fotografie o filmati rappresentativi della vita del defunto.

Terminata la cerimonia l'urna, sistemata in un apposito contenitore, viene affidata all'avente titolo che si incarica del trasporto al luogo di custodia, di dispersione o di affido richiesto ed autorizzato.



La Sala di Veglia

Locale opportunamente
attrezzato per la veglia
del defunto

Anche questo servizio è gratuito

Si tratta di un vasto ambiente in un'atmosfera soffusa, che può ospitare la bara chiusa e accogliere i parenti e gli amici del defunto in un luogo riservato, discreto, raffinato e confortevole.

La sala può essere usata sia per un tempo breve in attesa del proprio turno per la *Cerimonia del Commiato*, sia per periodi più lunghi, anche durante la notte avendo un ingresso indipendente.



Per dare maggiore comfort ai presenti, a questa sala è annesso un salotto dove i visitatori possono accomodarsi, con la possibilità di potersi ristorare gratuitamente con uno spuntino e con bevande per rendere gradevole l'attesa.



Gli Uffici

Sono dotati dei sistemi operativi più moderni. La rete informatica è collegata con ogni postazione di lavoro, con gli altri crematori del gruppo, con la sala tecnica per controllare l'introduzione del feretro e con i computers di bordo dei forni per monitorare il processo di cremazione. Può essere collegata con le Imprese che ne facciano richiesta per sveltire le pratiche burocratiche. Sul sito internet, www.coincre.it, aggiornamenti per news, normative, documenti, eventi e focus di approfondimento.



La reception

Un particolare valore
all'accoglienza delle persone

Il bancone del ricevimento lo possiamo considerare come il fulcro del nostro lavoro.

È lì che chi arriva con domande, problemi, richieste e quant'altro ha la necessità di essere accolto gentilmente, in un ambiente sobrio, ma soprattutto accolto con un sorriso!

Il nostro personale, appositamente formato, è a disposizione per risolvere qualsiasi problema relativo al nostro lavoro e dare correttamente le informazioni richieste.

- È il punto di riferimento per gli addetti delle Imprese per l'espletamento delle pratiche burocratiche.
- È il punto dove la nostra cortesia e competenza potrà appianare qualunque divergenza.



L'atrio del Cinerario

Voluto dal "Burdese", durante la progettazione del Tempio questo ampio corridoio trasversale, posto orizzontalmente all'entrata, racchiude nei muri perimetrali le cellette per la tumulazione delle urne.

Si tratta di un'opera artistica di squisita fattura, che è stata completamente recuperata alle ingiurie del tempo, ritornando al suo antico splendore.



La zona di Dispersione delle Ceneri

In ambito cimiteriale

Richiesta dalla normativa vigente, in un'area verde sul fianco del Tempio Crematorio si trova la struttura appositamente predisposta per effettuare la dispersione delle ceneri in ambito cimiteriale su terra consacrata.

Oggi, molti che si sentono in armonia con la natura, richiedono che le proprie ceneri vengano disperse per un ritorno alla Madre Terra.

Sulla parete prospiciente la Zona di Dispersione, in segno di devozione, vengono poste le targhe metalliche che riportano le generalità del defunto.

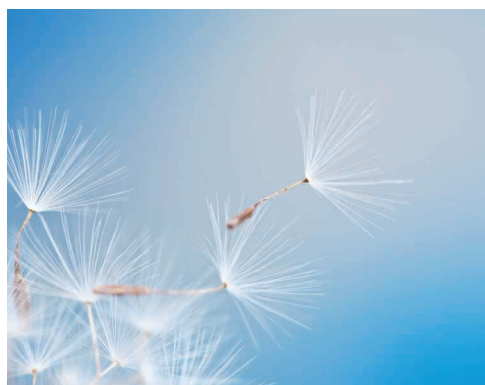
È il luogo del ricordo





Carta dei Servizi

Principi, impegni e garanzie
offerti alla cittadinanza



COINCRE srl segue le seguenti linee di indirizzo

Consapevole dell'importanza sociale del proprio ruolo nell'effettuare questo pubblico servizio opera nel rispetto della dignità del defunto e dei congiunti secondo l'etica di uguaglianza, imparzialità, correttezza e trasparenza.

Sensibile ai valori legati al senso comunitario della morte, si impegna al sostegno del culto della memoria. COINCRE srl rispetta i *Principi sull'erogazione dei servizi pubblici* sanciti dalla Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994, e garantisce la continuità del servizio.

Le attività della società COINCRE srl di Bra si ispirano ai principi di: parità, onestà, diritto di scelta, partecipazione ed informazione, efficienza ed efficacia, ascolto, riservatezza, rispetto dell'ambiente.

Sulla base di questi principi COINCRE srl garantisce e persegue:

- l'onestà e l'integrità morale nell'effettuazione dei propri compiti;
- il riguardo verso gli atti di devozione, di pietà e di memoria;
- il rispetto delle convinzioni religiose nonché dei principi culturali ed etici di tutti i cittadini;
- la tutela del diritto del cittadino di essere informato preventivamente del costo della cremazione e dei servizi relativi;
- la riservatezza nel trattamento e nella custodia dei dati personali in conformità con quanto sancito dal Reg. Ue 2016/679 noto come GDPR e il D. lgs 101/2018;
- la sicurezza dei lavoratori.

“Politica della qualità” obiettivi

Nell'erogazione del Servizio Pubblico di Cremazione COINCRE srl ha adottato la *Politica della Qualità* e in particolare:

- l'ottimizzazione dei servizi;
- la garanzia sulla qualità delle prestazioni erogate;
- il comportamento etico sul lavoro.

COINCRE srl gratuitamente eroga i seguenti servizi aggiuntivi

- Celebrazione del *Rito del Commiato*.
- Celebrazione del Rito che accompagna la *Consegna delle Ceneri*.
- Divulgazione del *Rito della Cremazione*.
- Musica dal vivo eseguita da un professionista per accompagnare il *Rito del Commiato*.
- L'omaggio ai familiari del libro *L'Alfabeto degli Addii* con testi selezionati per personalizzare la cerimonia.
- La cremazione effettuata il giorno dell'arrivo al crematorio e comunque entro le 24 ore dall'arrivo del feretro.
- La consulenza legale con un avvocato civilista esperto in questioni riguardanti il testamento, le successioni, la famiglia.
- Eventi per il territorio.

Per contattarci, per trovarci, per sapere

COINCRE srl

Tempio Crematorio Cimitero Urbano di Bra
piazzale Boglione 2/a - 12042 BRA
coordinate LAT: 44. 686 222 - LONG: 7. 846 799

Ufficio Segreteria

tel 0172 421627 r.a. - fax 0172 424130

e-mail amministrazione@coincre.it - info@coincre.it

Orari di apertura al pubblico

dal lunedì al sabato dalle 8.30 alle 17.00

www.coincre.it

